



• **Capital intelectual,
tecnología e innovación**





Capital intelectual, tecnología e innovación

▲ HITOS EJERCICIO 2017

- Creación del Garrigues Innovation Think Tank.
- Celebración de la primera Legaltech Garrigues Startup Competition, en el marco de South Summit 2017.
- Selección de una herramienta de *document assembly* para implantarla en el 2018.
- Agilización de los procesos de *due diligence* sobre la tecnología HighQ Collaborate.
- Puesta a disposición de los abogados de la primeras herramientas de *machine learning* para la revisión de acuerdos y contratos.
- Alertas diarias especializadas para las oficinas de Latinoamérica.
- Creación de nuevos soportes para la difusión interna de novedades de gestión del conocimiento: Infómat-e Polska, China y Latinoamérica.
- Realización de talleres formativos sobre la herramienta Garrigues Collaborate para las oficinas internacionales.
- Obtención de la certificación ISO/IEC 27001:2013 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información), y la creación de un Comité de Seguridad y una Oficina Técnica de Seguridad de la Información.
- Implementación de dos niveles más de protección *antimalware*: nuevo *firewall* de perímetro y activación de una herramienta avanzada de detección temprana de cualquier virus informático.
- Continuación con la expansión del sistema de telefonía IP en las oficinas de Bruselas, Lima y São Paulo; además de la ampliación del caudal ancho de banda en todas nuestras oficinas de Latinoamérica.
- Traslado de nuestro segundo Centro de Procesamiento de Datos (CPD de respaldo) a una nueva ubicación.
- Mejora de la experiencia de usuarios a través de la simplificación del acceso remoto a las herramientas informáticas, nueva plataforma de *e-learning* y nueva herramienta web para la accesibilidad del parque de equipos multifuncionales por cualquier usuario y en todas las oficinas.



Durante este ejercicio, Garrigues ha seguido apostando fuertemente por la tecnología como forma de diferenciación y creación de valor añadido para nuestros clientes y profesionales. A continuación se detallan las principales iniciativas desarrolladas durante 2017 en esta área.

■ Garrigues Innovation Think Tank, South Summit y la I Legaltech Garrigues Startup Competition

Garrigues es uno de los despachos europeos que ha cambiado las reglas del juego del sector legal en la última década, según la publicación británica *Financial Times*. El despacho asesora desde sus primeras etapas el desarrollo de la economía digital y lidera en España el asesoramiento a compañías, proyectos y transacciones de este hipersector, dando soporte tanto a grandes operadores globales como a las compañías emergentes y a sus inversores. También está presente en los principales foros de innovación y emprendimiento como South Summit.

Durante el 2017 Garrigues ha puesto en marcha el Innovation Think Tank, un laboratorio de ideas interno que tiene como objetivo impulsar la colaboración entre profesionales de distintos departamentos y oficinas para llegar a iniciativas de innovación que supongan aportar valor añadido para

los clientes. En total, están involucradas 112 personas del despacho, divididas en siete grupos de trabajo, que se presentaron voluntarias en cuanto conocieron la iniciativa.

En cuanto a la metodología, el Innovation Think Tank se estructura a través de diferentes retos, que han de ser resueltos por los grupos. De este modo, han surgido ya medio centenar de iniciativas distintas relacionadas con la innovación en el desarrollo de negocio, el contacto con clientes y potenciales clientes, o la realización del trabajo. Entre los beneficios de estos proyectos se incluyen la creación de nuevas soluciones para la mejora de los procesos, mecanismos para automatizar tareas rutinarias, estrategias para mejorar el servicio al cliente o el establecimiento de nuevos servicios.

El despacho está trabajando en la puesta en marcha de algunos de estos proyectos, que verán la luz a lo largo del 2018. De las 50 iniciativas se han seleccionado 13, que se encuentran en distintas fases de estudio y desarrollo. Algunas de estas propuestas, que intentan mejorar los procesos de trabajo y potenciar determinados servicios, requieren desarrollo tecnológico, mientras que otras buscan mejoras en la forma de trabajar, tanto internamente como de cara al cliente.

En el 2017 Garrigues y Spain Startup, organizadora de South Summit, llegaron a un acuerdo para lanzar un proyecto de selección y promoción de nuevas iniciativas en el

ámbito del derecho y las nuevas tecnologías. Gracias a este acuerdo, South Summit organizó por primera vez la Legaltech Competition, de la mano de Garrigues.

Con la puesta en marcha de esta iniciativa, Garrigues apuesta por fortalecer el ecosistema emprendedor e impulsar el emprendimiento entre proyectos surgidos en el mundo del derecho y la tecnología.

Una plataforma digital para la firma de *smart contracts* ganó la primera Legaltech Competition de Garrigues en South Summit. Según el jurado, todas las candidaturas preseleccionadas estuvieron en línea con las grandes tendencias que imperan en *legaltech* en Silicon Valley. Se trataba de iniciativas que pueden tener un impacto disruptivo en el mercado, que proponen modelos más eficientes de agregación y *matching online* de oferta y demanda, que implican la desaparición de intermediarios o que buscan la automatización de procesos o la analítica de *big data*.

■ Inteligencia artificial y automatización de procesos

Durante el 2017 los departamentos de Gestión del Conocimiento y de Tecnología han trabajado intensamente con los profesionales



del despacho para aplicar la inteligencia artificial y nuevas tecnologías a procesos legales tradicionales, en busca de ahorro de tiempo, mayor eficiencia en el modo de trabajar y mejora de la calidad del servicio al cliente.

En el ámbito de la revisión de documentos, se ha implantado en el despacho un *software* que, aplicando inteligencia artificial, analiza automáticamente contratos y otros documentos, detecta errores e incongruencias y facilita a los abogados su corrección. Con esta herramienta, los abogados ganan eficiencia en estas tareas y se aseguran de que sus escritos responden a los niveles de calidad exigidos en Garrigues.

También en el ámbito de la revisión de documentos, durante el 2017 se han llevado a cabo pruebas de herramientas de *machine learning*, que automatizan las revisiones manuales de contratos y otros

documentos, normalmente en el marco de procesos de revisión legal. Estas soluciones analizan automáticamente documentos, extraen cláusulas y otra información clave de los mismos. Así, desde su puesta a disposición en el despacho, ahorran tiempo a los abogados en la revisión y, por ejemplo, facilitan la detección de riesgos en procesos de *due diligence*.

Dentro de este proceso continuo de innovación y optimización de procesos, durante este ejercicio el Departamento de Gestión del Conocimiento ha implantado dos nuevos módulos de HighQ Collaborate (herramienta de colaboración interna y con clientes), para la agilización de los procesos de *due diligence*. Estos módulos ayudan a coordinar y gestionar el trabajo de los equipos: permiten el trabajo simultáneo y la visión global del estado de revisión de los documentos y generan avisos automáticos

de contingencias de riesgos muy altos (u otras condiciones). Además de la coordinación de todo el proceso, es posible generar automáticamente los informes de la *due diligence*, gracias a la funcionalidad de *document automation*. El uso de estos módulos permite aumentar la eficiencia, la rapidez y la seguridad en estos delicados procesos.

■ Consolidación de Proces@

Dentro de los proyectos y procesos enfocados a la automatización y mejora de la eficacia, destaca Proces@. El año 2017 ha visto la consolidación de este robot diseñado por Garrigues y el Instituto de Ingeniería del Conocimiento para gestionar y analizar con mucha más rapidez y total fiabilidad la documentación jurídica que se recibe y





se analiza en el despacho. Es la primera vez en nuestro país que un despacho diseña e implanta un sistema de estas características en idioma español, dado que, hasta ahora, estas iniciativas se realizaban principalmente en inglés. Una de las grandes ventajas de Proces@ es la capacidad para transformar archivos de audio y documentos multimedia en texto indexable.

■ Internacionalización

Durante el 2017, Garrigues ha desarrollado las siguientes iniciativas en línea con la internacionalización del despacho: el desarrollo de alertas personalizadas para las oficinas de Latinoamérica, la incorporación de fondo bibliográfico *online* a la *Virtual Library* para estas oficinas y la organización de talleres para difundir el uso de la plataforma Collaborate. Asimismo, se ha seguido desarrollando el plan de formación para oficinas internacionales.

Servicio especial de alertas diarias Latinoamérica

Todos los abogados de Garrigues reciben diariamente, por correo electrónico, las alertas de información, servicio general de difusión de contenidos personalizados por áreas. Durante el 2017 se ha puesto

en marcha un servicio especial para las oficinas de Latinoamérica. Se trata de un sistema de alertas de difusión diaria hecho a medida, de recursos jurídicos para cada una de las sedes de Garrigues en América Latina: Brasil, Chile, Colombia, México y Perú. Los abogados reciben enlaces a los diarios oficiales nacionales, así como una selección de legislación, jurisprudencia, resoluciones y normativa administrativa, doctrina y bibliografía, boletines de editoriales y otra información de sus países, todo ello catalogado por las diferentes áreas de práctica de las oficinas. El Departamento de Gestión del Conocimiento localiza, revisa, selecciona y clasifica toda esta información legal procedente de alrededor de 40 fuentes locales distintas.

Biblioteca Virtual

En el 2017 se han incorporado al Catálogo Latam de la Biblioteca Virtual Garrigues un buen número de libros en formato electrónico, con contenidos de especial interés para las oficinas de Brasil, Chile, Colombia, México y Perú.

Adicionalmente, para localizar de forma ágil material de interés (libros, revistas y doctrina científica) para los *desks* del despacho, se ha creado el Catálogo *Desks* en la Biblioteca Virtual.

Difusión del uso de la plataforma Garrigues Collaborate

Durante este ejercicio, se han realizado talleres específicos para oficinas internacionales sobre la herramienta Garrigues Collaborate (herramienta para compartir información y conocimiento tanto internamente como con los clientes). En concreto se han realizado talleres para las oficinas de Lima, Bogotá, Ciudad de México, Varsovia, Londres, Bruselas, Casablanca, Shanghái y Beijing. Durante estos talleres, se explica a los usuarios la herramienta y sus posibles usos y aplicaciones a los procesos de trabajo, tanto internos como en sus relaciones con los clientes (desde portales internos, procesos de *due diligence*, procesos judiciales, secretarías de consejo, arbitrajes, auditorías jurídicas y medioambientales, *compliance*, procedimientos concursales, etc).

Plan de formación para oficinas internacionales

Para mantener actualizados a los abogados y al personal de soporte de las oficinas internacionales se ha incrementado el número y frecuencia de envío de los boletines InFórmate. Estos boletines incluyen formación sobre bases de datos, novedades de libros y revistas específicas para sus oficinas, píldoras de información y trucos de búsqueda en bases de datos.



Este año se han enviado 18 boletines InFórmate internacionales repartidos entre las oficinas de China, Polonia, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú. También se ha impartido formación *ad hoc* a 105 nuevas incorporaciones de estas oficinas.

■ Obtención de la certificación ISO/IEC 27001: 2013 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información)

La firma ha revisado sus procesos con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la norma y optimizar la seguridad en sus sistemas de gestión y documentación, de forma que se alinearan con los requerimientos de seguridad de la citada norma de reconocimiento internacional.

Como parte de ese proceso, se ha creado el Comité de Seguridad de los Sistemas de la Información y una Oficina Técnica de Seguridad, órganos responsables de la revisión y el buen funcionamiento del sistema de gestión.

Así mismo, se ha implantado TRAPS, un *software antimalware* avanzado en todos los PC de la compañía y doble *firewall* que otorgan un grado más de seguridad dentro del perímetro de la red interna de Garrigues.

■ Comunicaciones unificadas

Hemos seguido avanzando en la implantación de Telefonía IP. Durante el 2017 se ha llevado a cabo la instalación de este sistema en las oficinas de São Paulo, México, Lima, Varsovia y Bruselas.

Así mismo, se ha ampliado el caudal de ancho de banda en todas las oficinas de Latinoamérica y realizado el cambio de ubicación de nuestro segundo Centro de Procesamiento de Datos (CPD), que es nuestro centro de respaldo, a unas instalaciones más modernas y preparadas. La función principal de este segundo CPD es proveer de infraestructura para activarse en caso de contingencia.

■ Mejora de la experiencia de usuario

Durante el 2017 hemos simplificado el acceso a todas las aplicaciones informáticas en remoto, de tal forma que nuestro personal puede acceder, de forma muy sencilla en cualquier lugar con conexión a *Internet*, a las mismas herramientas que si estuviera físicamente en cualquier oficina.

También se ha puesto en marcha una nueva plataforma de *e-learning* con más funcionalidades y como vehículo para proveer formación a nuestros profesionales.

Por último, mencionaremos la puesta en marcha de una herramienta web que mejora la accesibilidad de todo nuestro parque de multifuncionales permitiendo la localización y configuración de cualquier equipo por cualquier usuario.



▶ RETOS PRÓXIMOS EJERCICIOS

- Implantar la herramienta de *document assembly* en Garrigues.
- Realizar una encuesta de satisfacción de los servicios del departamento de Gestión del Conocimiento a nivel global.
- Estudiar y proponer un plan de mejora o sustitución de las plataformas de comunicación interna y gestión del conocimiento del despacho (la *intranet*, entre otras).
- Agilizar con los proveedores los procesos de compra e incorporación de *e-books* para oficinas de Latinoamérica e internacionales.
- Aplicar la tecnología HighQ Collaborate para automatizar diferentes procesos de gestión del despacho.
- Inteligencia artificial y automatización de procesos.
 - Estudio de nuevos procesos para aplicación de *machine learning* y robótica a procesos de negocio.
- Comunicaciones unificadas
 - Nuevo CPD en Latinoamérica para dar servicio al incremento de usuarios en esas oficinas.
- Ciberseguridad
 - Implementación de una herramienta de análisis de comportamientos anómalos en la red interna, para ampliar más la seguridad en nuestras infraestructuras.
- Alcanzar mayor madurez del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Adecuación al nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- *Desktop empowerment*
 - Modernizar el puesto de trabajo de nuestros usuarios: (i) con nuevas funcionales en nuestro parque de PC con equipamiento versátil (ligero, transformable en *tablets*), nuevo sistema operativo; (ii) mejoras en nuestros equipos multifuncionales; (iii) auriculares última generación; y (iv) doble monitor para todo el personal que así lo necesite, siguiendo la tónica general de ejercicios anteriores.
- Continuación de la transformación digital

El despacho continúa con el proyecto comenzado en años anteriores para mejorar y dar continuidad a las iniciativas de transformación digital para:

 - Mejorar el modelo de relación con nuestros clientes.
 - Innovar para conseguir ventajas competitivas.
- Dinamizar el negocio mediante el uso de nuevos instrumentos y tecnologías.